

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Cotton Gold zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Cotton Gold worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Cotton Gold ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Cotton Gold zijn vrijblijvend en Cotton Gold behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.
- 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Cotton Gold. Cotton Gold is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Cotton Gold dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euros, incl. BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2 Betaling dient vooraf te geschieden zonder korting of compensatie indien het leveringen binnen Nederland betreft, en vooraf indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.3 Betaling kan via IDEAL en Mollie.com. Ga hier naar de voorwaarden Mollie.com
- 3.4 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Cotton Gold gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 3.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Cotton Gold.

Artikel 4. Levering

- 4.1 De door Cotton Gold opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
- 4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Cotton Gold verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Cotton Gold geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 6.2 Cotton Gold garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

- 7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Cotton Gold daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk/email en gemotiveerd kennis te geven.

- 7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Cotton Gold de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

- 7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 14 dagen na aflevering aan Cotton Gold te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt

dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. De retourzending geschiedt op verantwoordelijkheid van de afnemer. Cotton Gold kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de retourzending.

Artikel 8. Garantie

8.1 Indien Cotton Gold producten aan de afnemer levert, is Cotton Gold nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop Cotton Gold ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Garantietermijn zal altijd duidelijk op de factuur worden aangegeven.

Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Reclamaties welke door Cotton Gold na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Cotton Gold in behandeling te worden genomen.

Artikel 9. Bestellingen/communicatie

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Cotton Gold, dan wel tussen Cotton Gold en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Cotton Gold, is Cotton Gold niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Cotton Gold.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Cotton Gold ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Cotton Gold gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Cotton Gold kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11. Diversen

11.1 Indien u aan Cotton Gold schriftelijk opgave doet van een adres, is Cotton Gold gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Cotton Gold schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

11.2 Wanneer door Cotton Gold gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Cotton Gold deze Voorwaarden soepel toepast.

11.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Cotton Gold in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Cotton Gold vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.4 Cotton Gold is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 12. Kortingscodes

12.1 Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van kortingscodes die je worden aangeboden door Cotton Gold.nl. Door gebruik te maken van Cotton Gold kortingscodes ga je akkoord met deze voorwaarden.

12.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op digitale en gedrukte kortingscodes die worden aangeboden door Cotton Gold. Iedere kortingscode is gedurende een bepaalde periode geldig, na deze periode kan de kortingscode niet meer worden gebruikt. Je vindt specifieke voorwaarden omschreven bij de desbetreffende uiting waarin de kortingscode wordt genoemd.

12.3 Je kunt kortingscodes niet gebruiken voor openstaande bestellingen en/of op de te maken verzendkosten.

Als een kortingscode gebruikt wordt voor artikelen waarvan de (totale) prijs onder de waarde van de kortingscode ligt, vervalt de overige waarde van de kortingscode.

12.4 Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

12.5 Indien je de producten retourneert waarmee je de kortingscode hebt gebruikt dan komt de korting te vervallen.

Je kunt kortingscodes niet ruilen voor geld. Je kunt met een kortingscode geen korting krijgen op andere producten dan de producten waarvoor de betreffende kortingscode-actie geldt en die nader zijn omschreven in de uitingen waarin de kortingscode is opgenomen.

12.6 Kortingscodes worden eenmalig verstrekt. In geval van diefstal of verlies vindt geen vergoeding plaats. Onder verlies valt ook het (per ongeluk) wissen van e-mails.

Het is niet toegestaan kortingscodes te wijzigen of te vervalsen met inbegrip van hacking, verspreiding van virussen, spamming of doorsturen (forwarden).

Je kunt kortingscodes niet gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor ze zijn uitgegeven.

Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van kortingscodes wordt ontzegd.

De kortingscode is niet geldig in combinatie met andere kortingsacties.

Inwisselen kortingscode

12.7 De voorwaarden en mogelijkheden voor gebruik verschillen per kortingscode. Lees daarom de e-mail of ander bericht waarin de kortingscode vermeld staat zorgvuldig door.

Leg een of meer artikelen in je winkelwagentje. Soms worden sommige kortingscodes direct in je winkelwagentje verrekend.

Ga naar "Bestellen".

Bij het laatste veld kun je de kortingscode invoeren. Voer de code exact in (cijfers, letters, streepjes). Tip: de kortingscode werkt niet als je een artikel waarvoor de korting niet geldt in je winkelwagentje plaatst.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.